

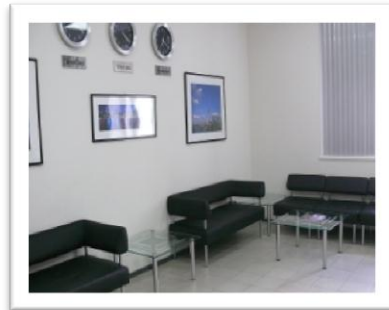
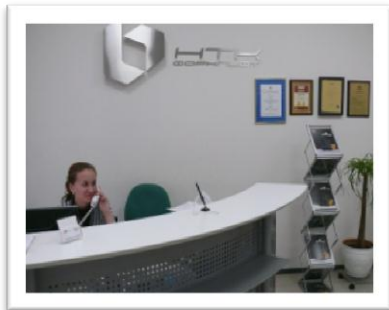


Сервисная служба

Презентация
Компании "HTK форклифт"

НТК форклифт

ООО «НТК форклифт» - организована в 2007 году группой опытных специалистов и уже в 2010 году вошла в ТОП-5 российского рынка средств напольного транспорта.

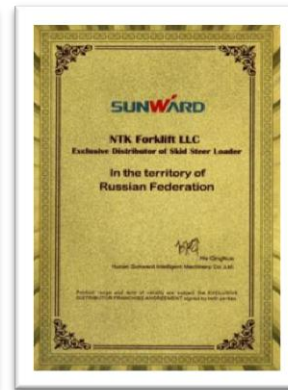
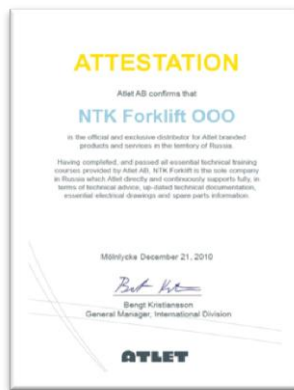


Миссия компании: ***Представление интегрированного решения по подбору и поставке техники, экономии затрат и повышению эффективности погрузочно-разгрузочных, коммунальных и дорожно-строительных работ.***

Партнеры «НТК форклифт»

НТК форклифт - эксклюзивный дистрибьютор в России компаний:

- “Atlet AB” (Atlet, Швеция). “НТК форклифт” – Лучший дистрибьютор года, 2011!
- “Zhejiang Maximal Forklift Co., Ltd” (Maximal, Китай)
- “Xiamen XGMA Machinery Co., Ltd.” (XGMA)
- “Ningbo Ruyi Joint Stock Co., Ltd.” (Xilin, Китай)
- “Hunan Sunward Intelligent Machinery Co., Ltd.” (SUNWARD, Китай)



Преимущества сервиса «НТК форклифт»

- Наши инженеры – это высококвалифицированные технические специалисты.
- Линейка из 5 программ сервисного обслуживания.
 - Full Service
 - VIP
 - Кредитная
 - Классическая
 - Депозитная
- Компания готова включить годовое ТО в стоимость погрузчика.
- Особые условия для крупных проектов.
- Возможность обслуживания техники различных производителей.
- Сервисные центры расположены на всей территории России.
- Горячая линия – (495) 363-6382.

Обслуживаем технику

Многолетний опыт компании “НТК форклифт” в сфере ремонта погрузчиков, складской и дорожно-строительной техники позволяет качественно и оперативно обслуживать и ремонтировать абсолютно любую спецтехнику:

- Складские тележки
- Вилочные погрузчики
- Штабелеры
- Ричтраки
- Бульдозеры
- Автогрейдеры
- Фронтальные погрузчики
- Дорожные катки
- Экскаваторы
- Экскаваторы-погрузчики и многое другое



Сервисный центр

“НТК форклифт” заботится о развитии бизнеса своих клиентов, улучшая качество обслуживания и ремонта поставляемой техники.

Сервисный центр “НТК форклифт” предоставляет полный комплекс услуг, направленных на поддержание техники клиента в работоспособном состоянии в течение всего периода эксплуатации.

- Предпродажная подготовка
- Оснащение дополнительным оборудованием
- Гарантийный ремонт
- Техническое обслуживание
- Диагностика неисправностей
- Текущий ремонт
- Капитальный ремонт
- Поставка запчастей



Сервисная служба

Профессионализм, высокий технический уровень сервис-инженеров, механиков, отличительная черта сервисной службы “НТК форклифт”.

- Мобильные группы осуществляют техническое обслуживание и ремонт техники непосредственно на предприятии заказчика;
- Специальные диагностические системы позволяют оперативно определить возможную неисправность техники;
- Сложный ремонт производится на современной ремонтной базе компании «НТК форклифт» позволяющей производить ремонт двигателей и гидравлических систем, электронных узлов и бортовых компьютеров.



Важно: *Расходы на ремонт могут быть значительно сокращены путем соглашения на техническое обслуживание с сервисным центром!*

Программы сервисного обслуживания

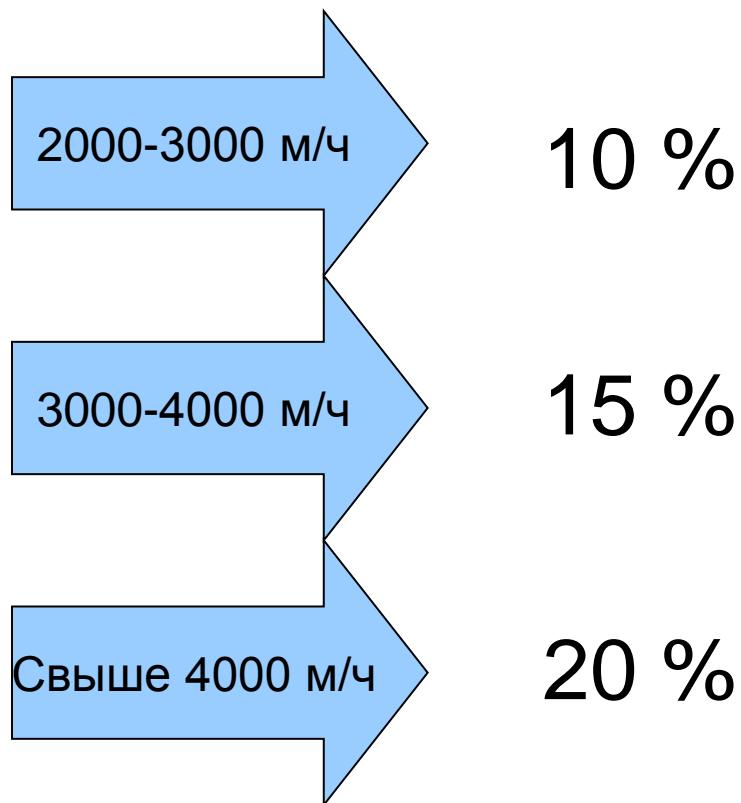
- «Классическая»** – программа сервисного обслуживания, которая предусматривает 100% предоплату за выполненные услуги и расходные материалы.
- «Кредитная»** – программа сервисного обслуживания, которая предусматривает предоплату, за выполнение работ и расходные материалы в сумме не менее 20%, от общей стоимости работ и материалов, остаток задолженности погашается равными долями в течение 2-х месяцев.
- «Депозитная»** – программа сервисного обслуживания, которая предусматривает депонирование на счет ООО «НТК форклифт» суммы стоимости работ и необходимого перечня расходных материалов, указанного в договоре на техническое обслуживание. Каждый клиент может выбрать для себя приемлемую форму оплаты и получить гибкую систему скидок на обслуживание и ремонт техники.
- «Full Service»** – программа сервисного обслуживания, которая предусматривает включение стоимости всех ТО и необходимого перечня расходных материалов и запасных частей. Программа реализуется в гарантийный период наработки техникой 2000 мото-часов, а также предусматривает регулярные профилактические выезды специалистов ООО «НТК форклифт» к клиенту, для оценки и контроля технического состояния техники, контроля наработки и проведения ТО. Данная программа реализуется при единовременной оплате стоимости работ и расходных материалов.

Депозитная система скидок.

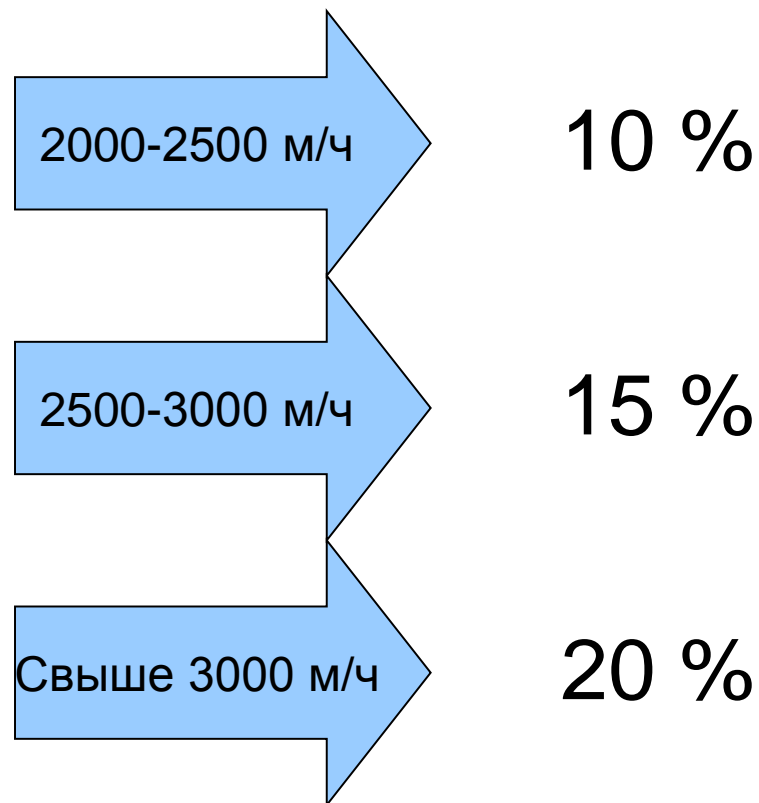
Автопогрузчик	Складская техника
ТО-1, ТО-2, ТО-3 5%	ТО-1, ТО-2 5%
ТО-1 — ТО-6 10%	ТО-1 — ТО-4 10%

Долгосрочная программа обслуживания продаваемой нами техники

Складская техника



Автопогрузчик



Аутсорсинг (VIP) — это удобно.

Имея большой опыт в предоставлении услуги аутсорсинга, мы осуществляем индивидуальный подход к каждому клиенту.

- Аутсорсинг устраняет любые ограничения для роста Вашей компании.
- Аутсорсинг позволяет работать по гибкому графику.
- Вы экономите на издержках, облегчаете себе планирование расходов и упрощаете схему управления предприятием.
- Аутсорсинговое соглашение является гораздо более гибким, чем трудовой контракт со штатным сотрудником.

Мы обеспечим:

- Поддержания парка техники, АКБ и зарядных устройств в исправном состоянии.

Непрерывность Ваших производственных процессов

- Предоставление младшего обслуживающего персонала: «карщик» и аккумуляторщики.

Поставка запчастей



Всегда в наличии:

- Комплектующие для техники ATLET, HC, Xilin, Sunward, Maximal, XGMA, Komatsu, BobCat, Toyota, Yale и тп.
- Шины и диски
- Навесное оборудование
- Аккумуляторные батареи

Все запчасти имеют
сертификат соответствия!

**Авиадоставка запчастей для
экстренных случаев!**

Постоянно пополняемый складской запас



**В наличии на складе
более 500 единиц техники:**

От гидравлической тележки до 32 –тонного
вилочного погрузчика.



От фронтального погрузчика до бульдозера и
экскаватора.



Вся техника сертифицирована и
ввозится на территорию России
в соответствии с таможенным
кодексом РФ.

Региональная политика

В структуре “НТК форклифт” - сервисные центры и центры продаж по всей России.



Цель регионального развития – возможность обслуживания техники клиента во всех уголках России.

Самое ценное – наши клиенты

 <p>Управление делами Президента Российской Федерации</p> <p>УД Президента</p>	 <p>МЧС России</p>	 <p>ГОЗНАК</p>	 <p>ГАЗПРОМ Трансгаз</p>	 <p>Почта РОССИИ</p> <p>“Почта России”</p>	 <p>СУРГУТНЕФТЕГАЗ</p> <p>“Сургутнефтегаз”</p>
 <p>“Север-Авто М”</p>	 <p>TOKAI CARBON CO.,LTD.</p> <p>“Tokai Carbon” (Япония)</p>	 <p>Фармацевтическая компания «Р фарм»</p>	 <p>ТД ГБ “Меезенбург” (Германия)</p>	 <p>Пивоваренная компания «Балтика»</p>	 <p>Новокузнецкий вагоностроительный завод</p>
 <p>“Мэри Кэй” (США)</p>	 <p>“Делаваль Москва” (Швеция)</p>	 <p>Корпорация “ИНТЭКО”</p>	 <p>“Пеликан Авто” (Nissan, Япония)</p>	 <p>«X5 retail group»</p>	 <p>Автозапчасти «Lesjöfors», Швеция</p>
 <p>ООО «ПЭЖ» Первая Экспедиционная компания</p>	 <p>«Эккорос» обувь ECCO (Ессо, Дания)</p>	 <p>“Стальинтекс”</p>	 <p>«Авто 49»</p>	 <p>“Remmers” (Германия)</p>	 <p>«Калининская АЭС»</p>
 <p>Косметическая фабрика «Свобода»</p>	 <p>«Ролтон»</p>	 <p>Volkswagen</p>	 <p>Гипермаркеты «ЭССЕН»</p>	 <p>«Coca-Cola»</p>	 <p>«Technilog informatique», Франция</p>

Отзывы и предложения

Уважаемые клиенты!

ООО «НТК форклифт» стремится сделать Ваше обслуживание удобным и быстрым.

Ваше мнение поможет нам улучшить качество нашего сервиса и наиболее полно удовлетворять Ваши потребности.

Свои пожелания и отзывы Вы можете направлять по адресу
otzyv@ntk-forklift.ru

или позвонить на горячую линию (495) 363-6382 (доб. 2171)



Хотите знать больше?

Посетите наш web-сайт

www.ntk-teh.ru

www.ntk-forklift.ru

Спасибо за внимание!

125364, г. Москва

ул. Свободы, д. 35, стр.23

тел.: +7 (495) 363-63-82

www.ntk-forklift.ru

zapro@ntk-forklift.ru